

Citizens' / Clients' Charter



भाकृअनुप-भारतीय तिलहन अनुसंधान संस्थान
ICAR-Indian Institute of Oilseeds Research

राजेन्द्रनगर, हैदराबाद-500 030, तेलंगाना राज्य, भारत
Rajendranagar, Hyderabad-500 030, Telangana State, India
Fax: +91-040-24017969 Web: <http://www.icar-iior.org.in>
ISO 9001:2008 Certified Institute



Our commitments to you

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1	Timely supply of breeder seed to indenting departments/agencies	Supply of breeder seed to indenting agencies after receipt of consolidated breeder seed requirements from DAC and other agencies	50 quintal
2	Technology showcasing	Conduct of frontline demonstrations of improved technologies in the farmers' field at different locations of the country	1250 numbers
3	Training and capacity building	Organizing training programmes on improved technologies to the farmers, subject matter specialists, state department officials	12 numbers

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website at: www.icar-iior.org.in

What you should do if we do not meet the promised standards of service?

A. Inform our Public Grievance Officer:

- ▶ **Dr. I.Y.L.N. Murthy**, Head, Crop Production, Phone: 040-24598150; Mobile: 9490754168; e-mail: iyl.n.murthy@icar.gov.in

नागरिक/ग्राहक चार्टर



भाकृअनुप-भारतीय तिलहन अनुसंधान संस्थान ICAR-Indian Institute of Oilseeds Research

राजेंद्रनगर, हैदराबाद-500 030, तेलंगाना राज्य, भारत
Rajendranagar, Hyderabad-500 030, Telangana State, India
Fax: +91-040-24017969 Web: <http://www.icar-iior.org.in>
ISO 9001:2008 Certified Institute



हमारी आपके प्रति वचनबद्धता

सं.	हमारी सेवाएँ और कार्य संपादन	इस क्षेत्र में हमारी सेवाओं का मापदंड	हमारी सेवाओं का मानक
1	इंडेंट करने वाले विभाग/ एजेन्सी को समय पर प्रजनक बीज की पूर्ति	डीएसी एवं अन्य एजेन्सियों से समेकित प्रजनक बीज की मांग प्राप्त होने पर प्रजनक बीज की इंडेंटिंग एजेन्सियों को पूर्ति करना	50 क्विंटल
2	प्रौद्योगिकी प्रदर्शित करना	देश के विभिन्न स्थानों पर विकसित प्रौद्योगिकी का किसानों के खेत में फ्रंट लाइन प्रदर्शन	संख्या 1250
3	प्रशिक्षण और सक्षमता निर्माण	किसानों, विषय विशेषज्ञों, राज्य के विभागीय अधिकारियों के लिए विकसित प्रौद्योगिकी पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	संख्या 12

अधिक जानकारी प्रक्रिया, आवश्यक कागजात और संपर्क व्यक्ति के लिए हमारी वेबसाइट पर पधारे: www.icar-iior.org.in

हम अपने वायदे के मानक को यदि पूरा नहीं कर पाए तो

अ) कृपया लोक शिकायत अधिकारी को सूचित करें

► डॉ. आई.वाई.एल.एन. मूर्ति, प्रमुख, फसल उत्पादन, Phone: 040-24598150;

Mobile: 9490754168; e-mail: iylm.murthy@icar.gov.in